



Código  
de  
**Ética**  
e  
**Conduta**

Quantum

# Índice

- 5.** Missão e Visão
- 8.** Regras de conduta ética
- 9.** Conformidade com leis e regulamentações
- 10.** Relacionamento no ambiente interno
- 13.** Relacionamento no ambiente externo
- 15.** Conflito de interesses
- 19.** Ambiente de trabalho
- 22.** Concorrência
- 25.** Anticorrupção
- 26.** Compromisso de condutas

# A Quantum

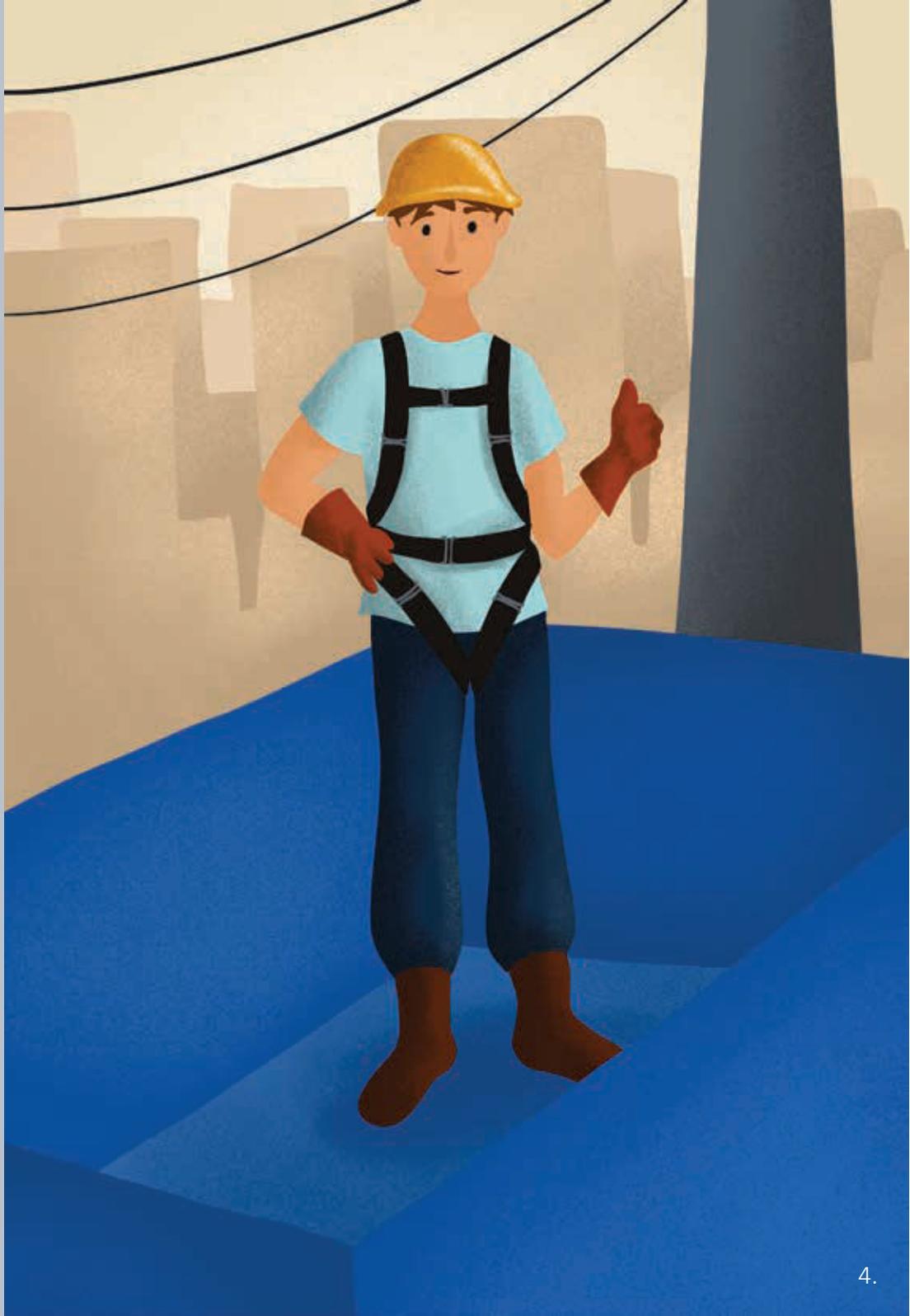
A Quantum é uma empresa que ao longo dos anos se consolidou como uma marca séria e respeitada nacionalmente, resultado de um trabalho ético.

Para continuar escrevendo essa história, apresentamos esse Código de Ética e Conduta, que integra o Programa de Compliance implementado pela empresa. Ele reúne as boas práticas e atitudes que são incentivadas ou desencorajadas pela Quantum, com o objetivo de construir uma empresa cada vez melhor para os colaboradores e sociedade.

De modo claro e objetivo, você conhecerá mais sobre a conduta e os princípios éticos esperados de todos os colaboradores, independentemente do grau hierárquico, e que abrangem também as pessoas que estejam vinculadas às empresas em que se tenha participação ou estejam sob controle da Quantum além de fornecedores que interagem em nome da empresa.

Um ambiente cercado de respeito ao próximo e ao compromisso de excelência firmado pela empresa é responsabilidade de todos.

**Gilberto Vieira Filho, presidente da Quantum.**



# Missão

Desenvolver sua atuação com excelência, por meio de profissionais capacitados e comprometidos com a tecnologia, segurança e meio ambiente.

# Visão

Ser referência em seu mercado de atuação, com empresa que possui gestão empresarial com visão empreendedora e crescimento sustentável.



# Ética



As relações humanas são a base de qualquer desenvolvimento saudável. Assim, este código tem por função esclarecer e orientar as ações que envolvam o âmbito profissional. Aqui estão disponíveis os princípios que fazem parte da cultura da Quantum, sendo de responsabilidade de todos a partir deste momento conhecer e aplicar as regras, sendo injustificada qualquer desobediência sob a alegação de desconhecimento ou obediência a ordens de superiores hierárquicos.

É dever de cada um conhecer e guiar suas atitudes de acordo com a legislação e os regulamentos que se aplicam às atividades profissionais que exercem, incluindo políticas e diretrizes internas.





O respeito é fundamental. Nenhuma forma de discriminação é tolerável, seja por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, situação econômica, familiar, origem, sexo, cor, etnia, deficiência, idade, orientação sexual, biotipo, estado de saúde ou estado civil, por exemplo.

Nenhum tipo de assédio é permitido, principalmente os de natureza moral e sexual, seja de forma verbal ou física. Não será tolerada também a criação de um ambiente profissional hostil que interfiram no desempenho ou afete as condições de trabalho.

Não é aceita nenhuma forma de protecionismo ou privilégio na relação entre líder e liderados. Os bens da empresa, como telefone, veículos e materiais, são para uso exclusivo das atividades de trabalho. Qualquer utilização diferente às atividades desenvolvidas pela empresa está proibida. A mesma regra se aplica a equipamentos corporativos e e-mails profissionais.

Deve ser respeitado o direito à confidencialidade das informações. Todo conteúdo e informações geradas a partir do espaço ou equipamentos disponibilizados pela Quantum, são por direito, da empresa. Isso se aplica tanto à utilização de e-mails e telefones quanto ao rastreamento dos veículos.



A honestidade e a ética são sempre os princípios que conduzem as ações da Quantum seja com fornecedores, parceiros ou governos.

Desse modo, a decisão de contratação de fornecedores e parceiros deve se basear em critérios objetivos, que atendam aos reais aspectos de contratação, como qualidade, preço e condições de pagamento, prazos e condições de garantia, risco e condições de pós-venda, por exemplo.

O cuidado com a manutenção da boa imagem dos clientes, fornecedores, parceiros e governos deve ser constante por parte de todos que fazem parte da empresa.

Os mais elevados padrões éticos e de integridade devem ser sempre adotados nas práticas comerciais. Isso inclui cumprir rigorosamente a legislação, princípios e valores da Quantum, bem como políticas e procedimentos aplicáveis.

Devem-se basear na transparência, na honestidade e na ética as relações da empresa com governantes, autoridades públicas ou partidos políticos. Esse é um modo de garantir a manutenção de um relacionamento íntegro e sustentável com autoridades, seja do poder executivo, legislativo ou judiciário, sempre com especial respeito às leis e aos princípios da empresa.



O departamento de Recursos Humanos deve sempre ser comunicado em casos de vínculo de parentesco direto com um de seus empregados. Essa medida é essencial para evitar qualquer tipo de conflito de interesse no ambiente profissional.

A lealdade com a empresa é um compromisso de cada um. Bem como é dever de todos defender os interesses em comum, com um comportamento baseado em atitudes que não coloquem em risco a imagem e a segurança financeira e patrimonial.

COMPROMISSO

O interesse comum da empresa deve sempre ser maior do que os interesses particulares. Desse modo, as relações que possam gerar qualquer conflito de interesse envolvendo a Quantum integrantes precisam ser evitadas, sejam laços pessoais ou profissionais.



É preciso que os integrantes da empresa prezem pela completa isenção. Não tendo interesses econômicos ou financeiros em concorrente, cliente, distribuidor ou fornecedor que possam influenciar nas ações efetuadas.



Sempre que ocorrer uma situação em que o conflito de interesses seja inevitável, o integrante da empresa envolvido deve levar o assunto formalmente ao líder imediato. Esse relato precisa ser feito por escrito, descrevendo todas as circunstâncias relacionadas ao caso.

De modo algum, os funcionários da empresa estão autorizados a trabalhar ou receber qualquer tipo de remuneração por serviços prestados à concorrente, cliente, distribuidor ou fornecedor. A única exceção é nos casos de consórcio exercido pela empresa.

A venda de produtos ou serviços de qualquer tipo, que não sejam relacionados às atividades da empresa, está vedada independentemente se ocorram durante ou fora do horário de expediente.

Os empregados da Quantum têm total liberdade de associação a qualquer entidade de classe legalmente constituída. Além disso têm reconhecido o direito à negociação coletiva de trabalho.

O trabalho infantil, forçado ou compulsório no âmbito da empresa é totalmente rejeitado pela Quantum.





Do mesmo modo, a empresa se compromete em não se relacionar com companhias e empresas que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório. Essa determinação se estende desde fornecedores, prestadores de serviço, clientes até parceiros.

É dever da Quantum proporcionar aos trabalhadores um ambiente que priorize condições de trabalho seguras e saudáveis.

A prevenção em saúde e segurança do trabalho deve prevalecer sobre as ações corretivas.



O uso de métodos ilegais ou antiéticos não é aceitável para a obtenção de informações sobre concorrentes, por exemplo, segredos de negócios, indução à divulgação de informações confidenciais por parte dos colaboradores ou furto de informações sigilosas e confidenciais.

A Quantum se compromete em não adotar ações que possam prejudicar a imagem dos concorrentes, bem como de produtos e serviços.



Os integrantes da empresa não devem solicitar presentes, gorjetas, cortesias ou qualquer outro tipo de vantagem, seja em benefício próprio, de familiares, ou de relacionamento próximo.

Desde que não gerem nenhuma influência na tomada de decisões ou na facilitação aos negócios, é permitido que os funcionários da empresa aceitem presentes e favores. No entanto, o valor não deve exceder U\$ 100 (cem dólares).

O Comitê de Ética é o responsável por avaliar se as atitudes tomadas pelos colaboradores estão de acordo com o Código de Ética e Conduta. Essa análise é baseada nos seguintes questionamentos:



**A ação ou conduta está de acordo com a legislação em vigor?**

**É coerente com este Código de Ética e Conduta, com as políticas internas e normas da empresa?**



**Está alinhada à Missão, à Visão e aos Valores?**

**Se houver desacordo com algum desses itens, significa que a atitude não é adequada.**



É inaceitável que ocorra qualquer tipo de favorecimento, promessa ou concessão de vantagens pessoais para autoridades ou servidores de qualquer instância do setor público que constituam prática ilegal.

O respeito às leis são fundamentais dentro das práticas incentivadas pela Quantum. Ou seja, não será tolerado qualquer postura ilícita, como corrupção, propina, suborno e extorsão.

A gestão deste Código de Ética e Conduta cabe ao Comitê de Compliance e Riscos que se reunirá regularmente para realizar atualizações, eliminar dúvidas e divulgar revisões sistematicamente.

O comitê também é o responsável pelo acompanhamento das denúncias recebidas.

Todos os casos recebidos serão processados de forma confidencial e imparcial.

# comportamento



The logo for Quantum, featuring a blue circle with a white center, an orange lightning bolt shape pointing downwards and to the right, and the word "Quantum" in a bold, blue, sans-serif font.